

## 通所支援事業自己評価表(事業者用)

		チェック項目	できている (名)	概ねでき ている(名)	あまりでき ていない(名)	できてい ない(名)	改善目標、工夫している点など
環境・体制	①	利用定員が療育訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	②	職員の配置は適切であるか		○			
業務改善	③	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				業務改善のための年間計画を作成し、多職種で半年ごとに評価を行っている。
	④	保護者等向け評価表を活用する等、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	⑤	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	⑥	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				○	
	⑦	職員の資質向上のため、研修の機会を確保しているか	○				
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	○				
	⑨	個別支援計画の立案をチームで行っているか	○				
	⑩	個別支援計画が固定化されないよう工夫しているか		○			
	⑪	利用者の年齢、状態に応じて、個別支援計画を作成しているか	○				
	⑫	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	⑬	その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○			
	⑭	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○			
	⑮	定期的にもモニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っているか	○				
	⑯	利用者が他に利用している事業所や相談支援員等と情報交換を行っているか	○				
	⑰	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合、利用者の主治医等との連絡体制を整えているか		○			
	⑱	地域自立支援協議会等への積極的に参加しているか	○				
	⑲	日頃から利用者の状況について、保護者と情報共有を行い、相互理解に努めているか	○				

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	㉑	保護者からの日々の生活や障害の特性等に関する悩みに対する相談に適切に応じているか	○				
	㉒	利用者や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応しているか	○				
	㉓	定期的に機関紙等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を利用者や保護者に対して発信しているか	○				
	㉔	個人情報に十分注意しているか	○				
	㉕	障害のある利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
	㉖	事業所の行事や活動にボランティアや地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか				○	
非常時等の対応	㉗	マニュアル(医療安全、感染、緊急時対応、防犯等)を策定し、職員や保護者に周知しているか		○			
	㉘	事前に、服薬やてんかん発作、食物アレルギー等利用者の状況を確認し、対応しているか	○				
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているか	○				
	㉚	虐待防止研修を行う等、適切な対応をしているか	○				
	㉛	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しているか	○				
	㉜	身体拘束に関して、組織的に決定し、保護者への説明と同意を得て、個別支援計画に記載しているか。また日々の記録と廃止に向けたカンファレンスを実施する等適切に対応しているか	○				